Condiciones

Políticas del Hotel

1. La hora de entrada es a las 14:00 hrs.
2. La hora de salida es a las 12:00 hrs.
3. Tiene un cargo adicional la persona extra en habitación.
4. No se admiten mascotas.
5. Se requiere el depósito total de la reservación en temporada alta.
6. Impuestos incluidos en las tarifas

Las fotografías mostradas en su portal de Internet no garantizan que a su llegada todo continúe exactamente igual. El hotel no se hace responsable por frustración o desilusión causadas por los efectos del clima o cualquier otra causa ajena al control del hotel.

Forma de pago

Favor de verificar que el monto enviado corresponda a Dólares Americanos, a la siguiente dirección:

goldenholbox@prodigy.net.mx

Depósitos de México

Transferencia bancaria a cuenta mexicana en Pesos o Dólares.

Para más información en: contacto@holboxgoldenparadise.com

Cancelaciones

- Las reservaciones canceladas 15 días antes de la fecha de su llegada, tendrán un cargo de 20 dlls por gastos de administración, las cancelaciones después de esta fecha y hasta 7 dias antes de la fecha de llegada tendrá un cargo del 50% del costo total de la reservación.

- Cancelando fuera del plazo ya mencionado, el establecimiento cargara la estancia completa.
- En caso de NO SHOW (no llegar y no avisar) se cargara el 100% y se cancela la reserva completa.
- En salidas anticipadas no se reembolsara el pago realizado por la reservación.
- En casos extremos de desastres naturales el hotel hará todo lo posible por reembolsar al cliente el 50% del pago recibido.